

# Datenschutzerklärung

## Labsupport GmbH & Co KG

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Ihre persönlichen Daten gesammelt, verwendet und weitergegeben werden, wenn Sie labsupport.at (die „Site“) besuchen oder einen Kauf tätigen.

### 1. Persönliche Daten, welche wir sammeln

Wenn Sie die Site besuchen, erfassen wir automatisch bestimmte Informationen zu Ihrem Gerät, einschließlich Informationen zu Ihrem Webbrowser, der IP-Adresse, der Zeitzone und einigen der auf Ihrem Gerät installierten Cookies. Darüber hinaus erfassen wir beim Durchsuchen der Website Informationen zu den einzelnen Webseiten oder Produkten, die Sie anzeigen, zu den Websites oder Suchbegriffen, die Sie auf die Website verwiesen haben, und zu der Art und Weise, wie Sie mit der Website interagieren. Wir bezeichnen diese automatisch gesammelten Informationen als „Geräteinformationen“.

Wir erfassen Geräteinformationen mithilfe der folgenden Technologien:

- „Cookies“ sind Datendateien, die auf Ihrem Gerät oder Computer gespeichert werden und häufig eine anonyme eindeutige Kennung enthalten. Weitere Informationen zu Cookies und zum Deaktivieren von Cookies finden Sie unter <http://www.allaboutcookies.org>.
- „Protokolldateien“ protokollieren Aktionen auf der Site und erfassen Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Internetdienstanbieter, Verweis- / Beendigungsseiten sowie Datums- / Zeitstempel.
- „Web Beacons“, „Tags“ und „Pixel“ sind elektronische Dateien, mit denen Informationen darüber aufgezeichnet werden, wie Sie auf der Site surfen.

Wenn Sie einen Kauf über die Website tätigen oder versuchen, einen Kauf über die Website zu tätigen, erheben wir bestimmte Daten von Ihnen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Rechnungsadresse, Lieferadresse und Zahlungsinformationen (einschließlich Kreditkartennummern), E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir bezeichnen diese Informationen als „Bestellinformationen“.

Wenn wir in dieser Datenschutzrichtlinie über „Persönliche Informationen“ sprechen, sprechen wir sowohl über Geräteinformationen als auch über Bestellinformationen.

### 2. Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?

Wir verwenden die Bestellinformationen, die wir im Allgemeinen sammeln, um alle über die Website getätigten Bestellungen zu erfüllen (einschließlich der Verarbeitung Ihrer Zahlungsinformationen, der Organisation des Versands und der Bereitstellung von Rechnungen und / oder Auftragsbestätigungen). Darüber hinaus verwenden wir diese Bestellinformationen, um:

- mit unseren Kunden zu kommunizieren
- unsere Bestellungen auf potenzielle Risiken oder Betrug prüfen
- im Einklang mit den von Ihnen mitgeteilten Präferenzen Informationen oder Werbung zu unseren Produkten oder Dienstleistungen weiterzugeben

Wir verwenden die von uns erfassten Geräteinformationen, um potenzielle Risiken und Betrugsfälle (insbesondere Ihre IP-Adresse) zu ermitteln und um unsere Website allgemeiner zu verbessern und zu optimieren (z. B. indem wir Analysen darüber erstellen, wie unsere Kunden surfen und mit ihnen interagieren) der Website und zur Beurteilung des Erfolgs unserer Marketing- und Werbekampagnen).

Weiters verwenden wir Geräteinformationen um zielgerichtete Werbung und wiederholte Werbung (Retargeting) von Besuchern auf unserer Webseite über Werbeplattformen Dritter (Google, Facebook, Instagram, etc.) anzuzeigen.

### 3. Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, damit wir Ihre personenbezogenen Daten wie oben beschrieben verwenden können. Zum Beispiel nutzen wir WooCommerce, um unseren Onlineshop zu betreiben. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch WooCommerce finden Sie hier: <https://woocommerce.com/de-de/gdpr/>.

Wir verwenden Google Analytics auch, um zu verstehen, wie unsere Kunden die Website nutzen. Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer persönlichen Informationen durch Google finden Sie hier: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Sie können Google Analytics auch hier deaktivieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, auf eine Vorladung, einen Durchsuchungsbefehl oder eine andere rechtmäßige Anforderung von Informationen zu antworten, die wir erhalten, oder um unsere Rechte anderweitig zu schützen.

### 4. Verhaltenswerbung

Wie oben beschrieben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen zielgerichtete Werbung oder Marketingmitteilungen zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. Weitere Informationen zur zielgerichteten Werbung finden Sie auf der Bildungsseite der Network Advertising Initiative („NAI“) unter <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Sie können die gezielte Werbung über die folgenden Links deaktivieren:

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
- Google: <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
- Bing: <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>
- Instagram: <https://help.instagram.com/196883487377501>

Darüber hinaus können Sie einige dieser Dienste deaktivieren, indem Sie das Deaktivierungsportal der Digital Advertising Alliance unter folgender Adresse aufrufen: <http://optout.aboutads.info/>

## 5. Nicht verfolgen

Beachten Sie, dass wir die Datenerfassung und die Verwendungspraktiken unserer Website nicht ändern, wenn in Ihrem Browser ein Signal „Nicht verfolgen“ angezeigt wird.

## 6. Ihre Rechte

Wenn Sie in Europa ansässig sind, haben Sie das Recht, auf von uns gespeicherte personenbezogene Daten zuzugreifen und um Berichtigung, Aktualisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten. Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktinformationen.

Wenn Sie in Europa ansässig sind, nehmen wir außerdem zur Kenntnis, dass wir Ihre Daten verarbeiten, um Verträge zu erfüllen, die wir möglicherweise mit Ihnen abgeschlossen haben (z. B. wenn Sie eine Bestellung über die Website aufgeben), oder um auf andere Weise unsere oben aufgeführten legitimen Geschäftsinteressen zu verfolgen. Beachten Sie außerdem, dass Ihre Daten außerhalb Europas, einschließlich nach Kanada und in die USA, übertragen werden können, falls der Bestellvorgang eines Produktes dies verlangt.

## 7. Vorratsdatenspeicherung

Wenn Sie eine Bestellung über die Website aufgeben, werden Ihre Bestellinformationen für unsere Aufzeichnungen gespeichert, bis Sie uns auffordern, diese Informationen zu löschen.

## 8. Änderungen

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, um beispielsweise Änderungen unserer Praktiken oder andere betriebliche, rechtliche oder behördliche Gründe zu berücksichtigen.

## 9. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken benötigen, Fragen haben oder eine Beschwerde einreichen möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [office@labsupport.at](mailto:office@labsupport.at) oder per Post an folgende Adresse:

Labsupport GmbH & Co KG  
Hauptstraße 132  
3441 Baumgarten am Tullnerfeld  
Österreich